

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE (CGU / CGV)

Sommaire

| | | |
|-----|---|---|
| 1. | Définitions | 1 |
| 2. | Objet..... | 2 |
| 3. | Description des Services..... | 2 |
| 4. | Accès et sécurité | 3 |
| 5. | Confidentialité et traitement des données | 4 |
| 6. | Propriété intellectuelle | 4 |
| 7. | Obligations du Client | 5 |
| 8. | Limites d'utilisation – Offre Cloud..... | 5 |
| 9. | Support et réactivité | 5 |
| 10. | Commande et validation..... | 6 |
| 11. | Références commerciales | 6 |
| 12. | Limitation de responsabilité..... | 6 |
| 13. | Fin du contrat et sort des données..... | 6 |
| 14. | Droit applicable – Juridiction | 7 |
| 15. | Modifications | 7 |
| 16. | Annexes | 7 |

1. Définitions

Aux fins des présentes CGU-CGV, les termes ci-dessous ont la signification suivante :

- Client : toute entreprise ou entité morale ayant souscrit aux Services de Specgen.
- Specgen : la société Specgen SAS, éditrice de la Plateforme et Prestataire des Services.
- Plateforme : la solution logicielle accessible en ligne, permettant d'exploiter les Services Specgen.
- Phase pilote : période préalable sans engagement durant laquelle le Client teste la Plateforme sur ses propres données.
- Offre Cloud : mise à disposition des Services en mode SaaS, hébergés sur les serveurs de Specgen.
- Offre On Premises : installation des Services sur l'infrastructure interne du Client, sans flux sortant de données.
- Données importées : tous documents, informations ou fichiers transmis par le Client à la Plateforme.
- Résultats IA : contenus générés par la Plateforme à partir des Données importées.
- Compte : espace personnel sécurisé attribué au Client pour l'accès aux Services.

2. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après « CGU-CGV ») régissent l'accès et l'utilisation de la plateforme Specgen (ci-après la « Plateforme ») par des clients professionnels (ci-après « le Client » ou « les Clients »).

Specgen est la première solution d'intelligence artificielle souveraine et sécurisée dédiée aux appels d'offres, conçue pour les Acheteurs et les Soumissionnaires, permettant une analyse rapide, collaborative et confidentielle des dossiers d'appels d'offres.

L'utilisation de la Plateforme implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU-CGV.

3. Description des Services

Specgen propose une Plateforme SaaS permettant :

- Une phase pilote, sans engagement, pour tester la solution sur les propres appels d'offres du Client, incluant :
 - o Accompagnement personnalisé,
 - o Démonstrations ciblées,
 - o Formation initiale,
 - o Assistance dédiée,
 - o Évaluation précise des besoins.
- Une formule Cloud :
 - o Hébergement sur les serveurs souverains de Specgen, en France,
 - o Accès à toutes les fonctionnalités de la Plateforme via internet,
 - o Limites de consommation définies dans le devis accepté par le Client, avec alerte en cas de dépassement imprévu ou de prévention.
- Une offre On Premises :
 - o Installation de la solution sur l'infrastructure interne du Client
 - o Aucun flux sortant de données, intégralement en intranet

Fonctionnalités de la Plateforme

La Plateforme propose notamment :

- Analyse automatisée des documents importés (PDF, DOCX, PPTX, XLSX),
- Génération de contenus Word ou Excel (BidWord, BidExcel),
- Recherche avancée dans les documents (BidSearch),
- Chatbot sécurisé pour interroger les documents importés,

- Extraction d'exigences et synthèse d'informations clés,
- Détection de contradictions dans les dossiers,
- Calcul de score de conformité (BidMatching),
- Outils collaboratifs (gestion des droits, assignation des tâches).

Évolutivité :
Specgen fait évoluer régulièrement les fonctionnalités de sa Plateforme, afin d'améliorer la performance et la sécurité du service. Ces évolutions ne diminuent jamais les fonctionnalités déjà souscrites. La liste des nouvelles fonctionnalités est publiée sur le site ou communiquée sur demande.

Prérequis Techniques : Le Client doit disposer d'une connexion Internet haut débit (pour la version Cloud), d'un navigateur web récent et sécurisé. Les coûts liés à l'infrastructure informatique ou à la connectivité du Client restent exclusivement à sa charge.

4. Accès et sécurité

L'accès à la Plateforme est réservé aux Clients disposant d'un contrat en cours ou d'un compte d'essai validé par Specgen.

Specgen garantit un niveau élevé de sécurité :

- Serveurs situés exclusivement en France,
- OVH pour les données du site internet : ISO/IEC 27001:2017, ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27018:2019,
- Scaleway pour les exécutions IA de la Plateforme : ISO/IEC 27001:2022, Hébergeur de Données de Santé (HDS) depuis juillet 2024,
- Chiffrement des données en transit et au repos,
- Contrôle strict des accès et journalisation,
- Suppression définitive des données à la demande du Client, sans possibilité de restauration des données supprimées.

Le Client s'engage à conserver ses identifiants strictement confidentiels.

5. Confidentialité et traitement des données

5.1 Données importées

Specgen n'intervient que sur les documents volontairement importés par le Client. La Plateforme n'explore ni ne collecte aucune donnée externe.

5.2 Confidentialité absolue

- Les données importées par le Client sont traitées uniquement pour fournir les services souscrits, et pour aucun autre usage.
- Aucune IA publique (ex. ChatGPT, Gemini, etc.) n'est utilisée à aucun moment.
- L'IA de Specgen n'est jamais ré-entraînée sur les données des Clients.
- Aucun usage statistique ou commercial n'est fait des documents du Client.
- Le Client peut définir des droits d'accès précis pour chaque utilisateur afin de restreindre la visibilité des documents.

5.3 Transparence

Sur simple demande écrite, Specgen s'engage à fournir au Client toute information nécessaire pour démontrer sa conformité réglementaire, notamment :

- Politique RGPD,
- DPA.

6. Propriété intellectuelle

Specgen conserve l'intégralité des droits sur :

- La Plateforme,
- Ses algorithmes,
- Ses modèles d'IA,
- Ses interfaces.

Les documents importés par le Client, ainsi que tous les résultats produits par la Plateforme, appartiennent intégralement au Client. Specgen ne revendique aucun droit sur ces contenus.

Le Client concède à Specgen, à titre non exclusif et pour la durée du Contrat, une licence limitée sur ses Données importées, exclusivement afin de permettre la fourniture des Services. Cette licence ne confère à Specgen aucun droit d'exploitation ou de réutilisation au-delà de l'exécution des Services souscrits.

7. Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- N'utiliser la Plateforme que pour des finalités licites, professionnelles et conformes aux lois en vigueur,
- S'interdire tout usage à des fins :
 - o Illicites ou contraires aux bonnes mœurs,
 - o Frauduleuses ou malveillantes,
 - o De contournement de lois sur la concurrence ou la propriété intellectuelle,
 - o Susceptibles de porter atteinte à la sécurité de Specgen ou des tiers.
- Ne pas importer de documents qu'il n'a pas le droit d'exploiter.

En cas de risque avéré portant atteinte à la sécurité de la Plateforme, Specgen se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès aux Services sans préavis. Le Client sera informé dans les meilleurs délais des causes, des mesures prises et des délais de rétablissement.

8. Limites d'utilisation – Offre Cloud

Dans l'Offre Cloud, aucune limite standard n'est imposée par défaut. Chaque devis est établi sur mesure, en fonction :

- Du volume prévisionnel de données,
- Du nombre d'utilisateurs,
- De la complexité des traitements.

Specgen anticipe dans chaque devis une variation d'usage, pour plus de confort utilisateur.

En cas de dépassement significatif :

- Le Client reçoit un mail d'alerte,
- Il peut choisir :
 - o De réguler son utilisation,
 - o Ou de renégocier un nouveau forfait.

Aucune suspension n'est appliquée sans information préalable, sauf usage manifestement abusif ou frauduleux.

9. Support et réactivité

Specgen garantit :

- Une réponse à toute demande (support, incident, ou développement spécifique) sous 48 heures ouvrées.

10. Commande et validation

La souscription aux Services Specgen s'effectue sur devis accepté par le Client. La validation du devis vaut engagement contractuel et acceptation des présentes CGU-CGV. Une confirmation écrite (email ou document signé) est adressée par Specgen au Client, précisant les Services souscrits, les modalités techniques et financières applicables, ainsi que la date d'activation des Services, si besoin.

11. Références commerciales

Sauf opposition écrite du Client, Specgen se réserve le droit de mentionner le nom ou le logo du Client comme référence commerciale.

12. Limitation de responsabilité

Specgen ne peut être tenue responsable :

- Des conséquences des décisions prises par le Client sur la base des analyses produites,
- Des erreurs ou omissions provenant des documents importés par le Client,
- D'interruptions temporaires du service liées à la maintenance, incidents techniques ou force majeure.

En tout état de cause, la responsabilité financière maximale de Specgen est limitée au montant équivalent à un (1) mois d'abonnement payé par le Client.

13. Fin du contrat et sort des données

À la fin du contrat, ou sur demande écrite du Client (à n'importe quel moment durant le contrat):

- Specgen restitue au Client l'ensemble de ses données,
- et procède à leur suppression définitive, y compris dans les sauvegardes, dans un délai de sept (7) jours maximum.

Les données supprimées directement par le Client sont automatiquement et définitivement effacées dans un délai d'un (1) jour.

Les Services Specgen étant exclusivement réservés aux Clients professionnels, aucun droit de rétractation légal n'est applicable, conformément au Code de la consommation.

14. Droit applicable – Jurisdiction

Les présentes CGU-CGV sont régies par le droit français.

Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux de Paris.

Aucune des Parties ne pourra être tenue responsable d'un manquement à ses obligations contractuelles résultant d'un événement de force majeure, entendu comme tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur. Si la situation persiste plus de trois (3) mois, le Contrat pourra être résilié de plein droit, sans indemnité de part et d'autre.

La nullité d'une clause des présentes CGU-CGV n'emporte pas la nullité des autres dispositions, qui demeureront pleinement applicables.

Le fait pour Specgen de ne pas exiger l'application immédiate d'une clause des présentes CGU-CGV ne pourra être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Sauf obligation légale ou réglementaire, aucune Partie ne pourra divulguer tout ou partie des présentes CGU-CGV à des tiers sans l'accord écrit et préalable de l'autre Partie.

15. Modifications

Specgen peut modifier les présentes CGU-CGV. Les Clients seront informés par tout moyen approprié, notamment via la Plateforme.

16. Annexes

- Politique RGPD de Specgen
- Data Processing Agreement (DPA) disponible sur simple demande

En vigueur à compter du 16 juillet 2025

